



FACILITY MANAGEMENT

 Evacitymaster





# EVACITY MASTER

TESİS YÖNETİM HİZMETLERİ FACILITY MANAGEMENT SERVICES

[www.evacitytesisyonetimi.com](http://www.evacitytesisyonetimi.com)

YENİ NESİL  DERECE YÖNETİM



ONLARIN HUZURU İÇİN  
TOPLU YAŞAM KURALLARINA  
FARKLI RİTİMLER VERİYORUZ

 **evacitymaster**



## HAKKIMIZDA

### EVACITY MASTER FACILITY SERVICE;

Günümüz metropollerinde inşaat firmalarının yeni nesil mimari konseptinde yaptıkları toplu yaşam alanları başta olmak üzere, residence ve iş merkezi gibi tüm dikey ve yatay binaların İdari Yönetim, Finans ve Muhasebe Yönetimi, Müşteri İlişkileri Yönetimi, Temizlik, Özel Güvenlik, Teknik İşletim ve Bakım Onarım, Havuz ve Bahçe Bakımı, Danışma ve Resepsiyon ile haşerelerle mücadele kapsamında ilaçlama hizmetlerini doğrudan kendi kaynakları ile entegre halde,

- Kanunlara ve etik değerlere tam uyan,
- Çalışanların tüm haklarını gözetim,
- İşçi sağlığı ve iş güvenliği kuralları çerçevesinde hizmet üreten,
- İş ortakları ve tüm çalışanları ile sürekli iletişim içerisinde olan,
- Globalleşen dünyanın günlük hayatımıza sunduğu tüm yenilikleri ve teknolojilerini takip eden,

**“Müşteri Memnuniyetinde Süreklilik”** mottosuyla, sektörde sahip olduğu değerler ile iş ortaklarının toplu yaşam ve çalışma alanlarında 360 derece Tesis Yönetim Hizmetleri sunan şirketler grubudur.

Müşteri beklentisi ve ihtiyaçlarını, kalite olgusu ile karşılayıp faaliyetlerini sürdüren **EVACITY MASTER**'in amacı;

Kaliteyi tüm çalışanlarına ortak bir sorumluluk olarak benimsetmek, iş ortaklarının toplu yaşam ve çalışma alanlarında ise hizmetin başlangıcından sonuna kadar tüm yönetim sürecinin şeffaflık ilkesi ile denetim altında tutulduğu bir çalışma ortamı yaratmaktır.

## DEĞERLERİMİZ

### EVACITY MASTER FACILITY SERVICE;

Tesis Yönetim Hizmetleri sektöründe iş ortaklarına en fazla katma değer sağlayan organizasyon olma hedefiyle iş ortaklarının toplu yaşam ve çalışma alanlarını daha yaşanabilir hale getirmek için mevcut varlık, kaynak ve koşulları en iyi şekilde yönetmek için 5 (beş) temel değeri benimser.

### Müşteri Odaklılık :

Vizyon ve misyonu ancak birbirimize müşteri gibi davranarak gerçekleştirebiliriz.

Tüm iş ortaklarımıza aynı değeri verir, onları aynı ruh ve ritimle anlamaya çalışırız.

### Değişime Açıklık :

Globalleşen dünyanın günlük hayatımıza sunduğu tüm yenilikleri ve teknolojiyi yakından takip eder, hizmetlerimize entegre ederiz..

Bu sayede her türlü değişime uyum sağlarız.

### Yaratıcılık :

Tesis yönetiminde yeni yöntemler geliştirmek, yeni fırsatlar yakalamak ve problemleri çözmek adına yaratıcılığımıza güveniriz.

### Proaktif Olmak :

Sorunlar ortaya çıkmadan önce hisseder, tespit edip, önlemler alırız. Hataların tekrarlanmaması için adil çözümler üretiriz.

### Doğruluk :

Kişisel ve iş ilişkilerimizde her zaman dürüstlüğü, yasalara uygunluğu ve şeffaflığı ön planda tutarız.







ymaster

## ENDÜSTRİYEL DAĞCILIK HİZMETLERİ

TÜM DİKEY ve YATAY BİNALARIN  
DIŞ CEPHE CAM TEMİZLİĞİ

## BAHÇE BAKIM ve PEYZAJ HİZMETLERİ

## TEMİZLİK HİZMETLERİ

ÖZEL OFİS, VİLLA, İŞYERİ, DEPO  
GÜNLÜK TEMİZLİKLERİ İLE  
DİKEY ve YATAY BİNALARIN ŞANTIYE  
İNŞAAT SONRASI TEMİZLİĞİ

## TEMİZLİK HİZMETLERİ

TESİS YÖNETİM HİZMETLERİ  
KAPSAMINDA TÜM DİKEY ve YATAY  
BİNALARIN ORTAK ALANLARININ,  
MAKİNE ve EKİPMANLARININ İLE SERT  
ZEMİNLERİNİN GÜNLÜK RUTİN  
TEMİZLİĞİ ve BAKIMI

## ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİ

FİZİKİ GÜVENLİK, DANIŞMA ve  
YÖNLENDİRME HİZMETLERİ, RISK  
ANALİZ RAPORU HAZIRLANMASI ve  
DEĞERLENDİRMESİ, GÜVENLİK ve  
KORUMA PLANLAMASI, ENTEGRE  
GÜVENLİK ÇÖZÜMLERİ

## İLAÇLAMA PEST CONTROL HİZMETLERİ





## TESİS YÖNETİM HİZMETLERİ

Uzman Tesis Yönetim Hizmetleri kadromuz ile iş ortaklarımıza ait toplu yapı, residence ve iş merkezi gibi yaşam alanlarının şantiye aşaması/İNŞAAT HALİ ve anahtar teslimi süreçlerinde;

- Tesis Yönetimi Master Plânının hazırlanması,
- Yönetim Planının hazırlanması,
- Geçici Yönetim ve Malik Yönetimi kurulumu,
- İşletme Bütçesinin hazırlanması,
- “Life Cycle Cost” (Yaşam Döngüsü Maliyeti) analizleri,
- Yönetim senaryolarının oluşturulması,
- İyi bir işletmenin gerekliliklerine ilişkin bilgi birikimini yansıtmak ve ileride doğabilecek aksaklıkları önlemek üzere mimari ve teknik tasarımların gözden geçirilmesi, yönetim ve yaşam senaryolarına uyumlaştırılması,
- Projeyi ve ekipmanlarını teslim ve devreye alma,
- CAFM (Bilgisayar Destekli Tesis Yönetimi ve İşletimi) uyarlaması,
- SLA ve KPI' ların belirlenmesi,
- Uygulanan tüm hizmetlerin sahada denetlenmesi ve tasarruf kalemlerinin geliştirilmesi,

konularında sunduğumuz **360 derecelik Tesis Yönetim Hizmetlerimiz** ile değer katıyoruz.

Aidatlarınızı dağılım kriterlerine göre belirliyor, aylık tebliğleri yapıp, topluyor ve muhasebeleştiriyoruz. İhtiyaç duyulan hukuki desteği, konusunda uzman hukuk kadromuz ile karşılıyoruz. Ödenmeyen tüm borçlara etkin bir şekilde hakim oluyor, tahsilat noktasında gerekli hukuki süreci en hızlı şekilde başlatıyoruz.

Genel kurul hazırlıklarınızı yapıyor ve genel kurulu yönetiyoruz. Tesisin tüm alanlarındaki hizmet ihtiyaçlarına **“tek elden”** çözümler üretiyor, yaşam alanlarının doğru yöntemlerle yönetilmesine olanak tanıyoruz. Gelir ve giderlerinizi yarınlara endeksleyerek en verimli şekilde planlıyor, bütçenizi etkin bir biçimde kullanıyoruz.

**EVACITY MASTER Tesis Yönetim Hizmetleri** olarak yönetsel neye ihtiyacınız varsa sizin adınıza üretiyor, çözüyor ve yönetiyoruz.



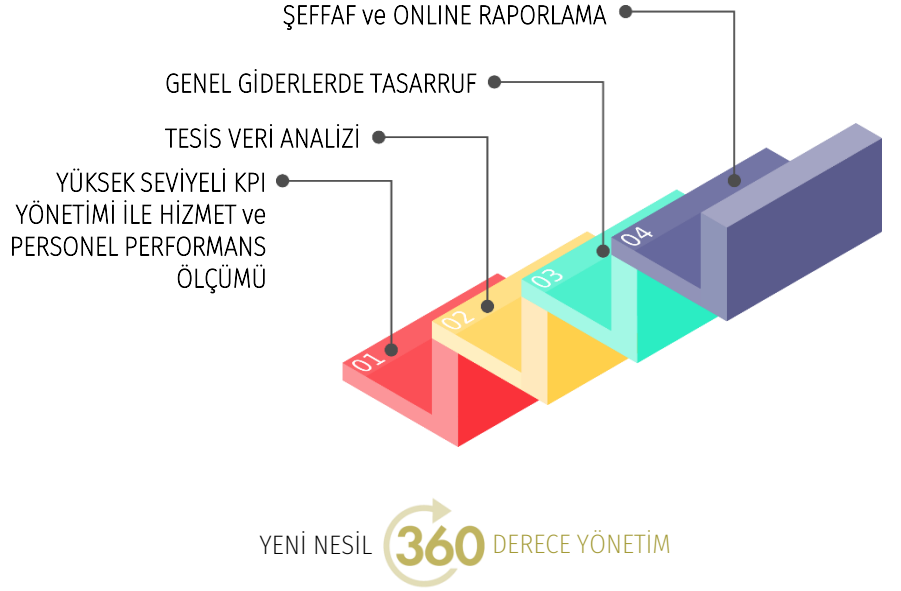
# EVACITY MASTER

yarınlarınızı planlar, geleceğinizi tasarlar

Entegre Tesis Yönetimi, içinde farklı birimlerin koordineli çalıştığı genel bir yönetim modelidir. Başarısı, ana faaliyetlere direkt veya dolaylı şekilde sağladığı katma değerlerle ölçülmektedir.

EVACITY MASTER, 360 derecelik yönetim modeli ile güvenlikten temizliğe, teknik bakım onarımdan, bahçe bakımına kadar sunduğu tüm profesyonel hizmetleri tesis yönetiminde bir araya getirerek her zaman bütünlük ve çok yönlü bir çalışma anlayışı benimser.

Yarınlarınızı güvenle planlar.



**MODERN ve GÜÇLÜ ALTYAPI**  
DİLEDİĞİNİZ AN ULAŞILABİLEN DİJİTAL VERİ



## CRM - KİŞİ ve DAİRE KAYITLARI

CRM ALTYAPISI İLE KİŞİLERİNİZİN TÜM AYRINTILARI BİR TIK UZAĞINIZDA

## AİDAT TAKİBİ ve ONLINE TAHSİLAT

AİDAT DAĞILIMLARINI OTOMATİK YAPIN, TAHSİLATLARINIZI YÖNETİN, ONLINE ÖDEME YÖNTEMLERİ İLE KOLAYLIKLA TAHSİLATINIZI GERÇEKLEŞTİRİN

## MUHASEBE – FİNANS RAPORLAMA

TAM ENTEGRE MUHASEBE MODÜLÜ İLE HATASIZ İŞLEMLER YAPARAK, ZAMANDAN TASARRUF EDİN. TÜM FİNANSAL RAPORLARINIZI DİLEDİĞİNİZ AN, DİLEDİĞİNİZ YERDEN ULAŞIN.

## E-POSTA & SMS GÖNDERİMİ

ENTEGRİ E-POSTA ve SMS ALTYAPISI İLE İLETİŞİM PROBLEMLERİNİZE SON VERİN, SİSTEM SİTE SAKINLERİNİ OTOMATİK ve DÜZENLİ OLARAK BİLGİLENDİRİN.

## UZAKTAN SAYAÇ OKUMA & FATURALANDIRMA

ISITMA ve SOĞUTMA KULLANIMLARINA AİT TÜKETİM BEDELLERİNİ UZAKTAN OTOMATİZE ŞEKİLDE OKUYUN, DOĞRU ŞEKİLDE PAYLAŞTIRIN ve KOLAYCA BORÇLANDIRMA YAPIN.



## TEMİZLİK HİZMETLERİ

**EVACITY MASTER**, siz değerli müşterilerinin ihtiyaç ve isteklerini göz önünde bulundurarak çözümler üretilip, yeni yöntemler geliştirilerek, temizlik kalitesini ve personel çalışma koşullarını iyileştirir.

Projelerde verilen Temizlik Hizmetleri doğrultusunda yapılan kalite kontrol uygulamaları (KPI) başta olmak üzere, personel ve hizmet performans değerlendirmeleri ve müşteri değerlendirme anketleri sayesinde beklentilerin karşılandığından emin olur.

Tüm dikey ve yatay binaların, residence ve toplu konutların, hotel ve alışveriş merkezlerinin, hastane ve diğer sağlık kuruluşlarının, eğitim kurumlarının, fabrika ve sanayi sitelerinin, spor tesisleri, zincir mağaza ve marketlerin, marinaların, havaalanı, fuar ve restoranların günlük ortak alan temizlikleri başta olmak üzere, ofis temizliğinden endüstriyel temizliğe, hijyenik odaların temizliğinden, iç ve dış cephe cam temizliğine bir çok farklı hizmeti bir arada sunan **EVA CITY MASTER**, en yeni teknolojik ürünler ve makine ekipmanları ile yaşam alanınızda hayal ettiğiniz kaliteli hizmeti sağlar.

### Temizlik Hizmetleri

- Sert Zemin Bakımı ve Cilalama
- Cam Temizliği
- Hijyenik, Dezenfekte Oda Temizliği
- Endüstriyel Alan Temizliği
- Endüstriyel Dağcılık ve Dış Cephe Temizliği
- Dış alan, Bahçe Temizliği
- Havuz, Gölet & Sosyal Tesis Bakımı
- Atık Yönetimi
- Sarf Malzeme Tedariği
- Depo Yönetimi



## ENDÜSTRİYEL DAĞCILIK DIŞ CEPHE TEMİZLİK HİZMETLERİ

Türkiye'de *Endüstriyel Dağcılık Hizmetleri* olarak bilinen uluslararası literatürde "*rope access*" olarak adlandırılan *İple Erişim Hizmetleri* ulaşılması zor, yüksek bina ve yapıların bilinen dağcılık teknikleriyle eğitim almış uzman bir ekip tarafından yapılan bir çalışma sistemidir.

Dünyada uzun süredir yapılmasına rağmen Türkiye'de yeni olan bir sistemdir.

Türkiye'de inşaa edilen yapıların dikey mimaride yapılıyor olması ve dikey mimari ile kaplama yüzeylerin artması çerçevesinde temizliği, bakımı ve onarımı sorun olmaya başlamıştır.

Bu nedenle binalara ait dış cephenin inşaat sonrası ve ilkbahar mevsiminde yapılan periyodik temizliği en ekonomik ve en emniyetli çözüm olarak endüstriyel dağcılık sistemiyle gerçekleştirilmektedir.

**EVACITY MASTER** olarak toplu konut, residence, alışveriş merkezleri, özel ofis ve iş merkezleri, çok katlı plaza, hastane, okul ve hotel ile fabrikaların tüm dış cephe cam temizliklerini talebiniz doğrultusunda her biri alanında deneyimli, yüksekte çalışma sertifikalı dağcı ekiplerimizle yaparak, sorunsuz bir şekilde teslim ediyoruz.

**Çünkü biz, işimizi severek yapıyoruz.**



## ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİ

Ülkemizde her gün meydana gelen özel şahıs ve şirketlere yönelik gerçekleştirilen sabotaj, gasp, soygun ve hırsızlık olayları sonucunda bir çok şahıs ve kurum maddi manevi zarara uğramakta ve bu tehditlere maruz kalmaktadır.

**EVACITY MASTER**, Özel Güvenlik Hizmetleri kapsamında istihdam ettiği Özel Güvenlik kimlik kartına sahip seçilmiş personelleri ile dikey ve yatay tüm site ve toplu konutlar başta olmak üzere, şantiyeler, alışveriş merkezleri, iş merkezi ve plazalar, küçük ve büyük çaplı tüm fabrika ve tesisler, hotel ve eğlence merkezleri, özel hastaneler ve eğitim kurumları, fuar, konser, seminer, toplantı, konferans ve müsabaka gibi diğer tüm organizasyonları içerisinde barındıran kültür ve etkinlik merkezleri ile stadyumların yanı sıra geniş kitleleri içerisine alan kompleksler gibi çeşitli ölçek ve sektörlerde faaliyet gösteren değerli iş ortaklarımızın bu alanlarına istenmeyen yabancı madde ve şahısların girişi, hırsızlık ve sabotaj gibi olayları engeller.

Fiziki Güvenlik Hizmetlerinin verileceği tesis için öncelikle detaylı keşif yapılır. Gerçekleştirilen keşfe istinaden hazırlanan fizibilite raporu doğrultusunda tesise özel koşul ve ihtiyaçları belirleyen **EVACITY MASTER**, tesis için hazırladığı risk analiz raporu, güvenlik bildirimleri vb. 5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun kapsamında tüm yasal süreçlerin tamamlanmasının ardından Fiziki Güvenlik Hizmetlerine kısa sürede start verir ve tüm özel mülkiyet alanlarında kendisini tercih eden iş ortaklarının huzurlu bir biçimde yaşamalarını sağlar.

Sağlanan huzur ortamının maksimum ölçülerde korunması kapsamında Fiziki Güvenlik Hizmetlerini verdiğimiz tüm tesislerimiz saha ekiplerimiz tarafından günlük, haftalık ve aylık driller ile şeffaf bir şekilde denetlenir.

Gerçekleştirilen denetim faaliyetlerine ilişkin hazırlanan denetim raporları yine aynı şeffaflıkta iş ortaklarımıza sunulur ve kalite standartları gereği hizmetin ifasının daha da iyileştirilmesi yönünde hızlı aksiyonlar alan **EVACITY MASTER**, iş ortaklarımızın yüzlerinde her an mutlu ve güven dolu ifadeler bırakır.



## ENTEĞRE GÜVENLİK ÇÖZÜMLERİ

Özel Güvenlik Hizmetleri verdiğimiz tüm tesislerde optimum maliyet ile en etkin çözümleri, iş ortaklarımızla aynı menfaat ve birliktelik içerisinde, onların ihtiyaçlarına göre gerek hizmet başlangıcında, gerekse de hizmet dönemi içerisinde şekillendiririz.



### FİZİKİ GÜVENLİK HİZMETLERİ

EVACITY MASTER, Özel Güvenlik Hizmetlerinin başında gelen **FİZİKİ ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİ** kapsamında, iş ortaklarının yaşam alanlarına istenmeyen yabancı madde ve şahısların girişi, hırsızlık ve sabotaj gibi olayları engeller.

### DANIŞMA ve YÖNLENDİRME HİZMETLERİ

EVACITY MASTER, bu hizmet kapsamında iş ortaklarının toplu yaşam alanlarında huzurlu bir yaşam sürdürmeleri için nitelikli personelleri ile gerekli gözetim ve denetim hizmetlerini sağlar.

### ÖZEL GÜVENLİK DANIŞMANLIĞI

EVACITY MASTER, Özel Güvenlik Hizmetlerini Valilikten almış oldukları Özel Güvenlik Belgesi ile kendi bünyelerinde yapan iş ortaklarına ait tüm tesislere profesyonel **ÖZEL GÜVENLİK DANIŞMANLIĞI** sunar.

### GÜVENLİK ve KORUMA PLANLAMASI

EVACITY MASTER, tüm kurum ve kuruluşların korunması ve güvenliğinin sağlanmasına yönelik olarak 5188 sayılı kanunun 12. maddesine istinaden iş ortaklarına ait tesislerin koruma ve güvenlik planlarını hazırlar.

### RİSK ANALİZ RAPORU ve DEĞERLENDİRMESİ

EVACITY MASTER, Özel Güvenlik Hizmetleri veyahut Danışma ve Yönlendirme Hizmetleri verilen yada verilecek olan tesiste, etkili bir güvenlik politikasının oluşturulmasının ilk aşaması olan **RİSK ANALİZ** raporunu hazırlar.

### ENTEĞRE GÜVENLİK ÇÖZÜMLERİ

EVACITY MASTER, iş ortaklarının toplu yaşam alanlarında optimum maliyet ile en etkin **ENTEĞRE GÜVENLİK ÇÖZÜMLERİNİ** aynı menfaat ve birliktelik içerisinde, onların ihtiyaçlarına göre gerek hizmet başlangıcında, gerekse de hizmet dönemi içerisinde şekillendirir.



## TEKNİK HİZMETLER

**EVACITY MASTER**, olarak entegre tesis yönetimi hizmeti verdiğimiz iş ortaklarımızın toplu yaşam ve çalışma alanlarındaki taşınmaz makine ve ekipmanların uzun ömürlü olması ve performans anlamında ise maksimum verim vermesi için sunduğumuz Teknik Hizmetler kapsamında;

Tesis, cihaz, makine, ekipman ve alanların kullanıldıkları zaman dilimi içinde işletilmesi ve fonksiyonlarının kendilerinden beklenen şekilde yerine getirmelerini sağlamak üzere gerekli çalışmaların yapılmasını sağlarız.

Mevzuata göre yaptırılması zorunlu test ve muayenelerin takibi, işletme sorumluluklarının üstlenir, günlük işleri koordine eder, denetleriz.

Arıza kayıtları ile oluşturulan veriler doğrultusunda düzeltici önleyici bakım ve / veya yatırımların programlanmasını sağlarız.

Tesis ve cihazların teknik açıdan performans ve durumlarının değerlendirilmesi için periyodik denetlemelerini ve bakımlarını yaparız.

Tesis, cihaz, makine, ekipman, sistemler ve teknik hacimlerin devir teslim alınması sürecini yönetir, eksikliklerin tespitini sağlarız.

Teknik hizmetler kalitesinin artırılması için görevli teknik personellere mesleki eğitimler verir, sertifikalandırırız.

Verilen teknik hizmetlere ait haftalık ve aylık raporlamaları hazırlar, çıkan veriler doğrultusunda müşteri memnuniyetini belirlenen seviyelerde tutmak için çalışmalar yaparız.





## BAHÇE BAKIM HİZMETLERİ

**EVACITY MASTER** olarak, bahçe bakımı alanında uzman Ziraat mühendislerinden oluşan Yönetici kadrosu ve akademik eğitim sahibi servis sorumluları ile iş ortaklarımızın ihtiyaçlarına uygun olarak sabit personel veya haftanın belirli günlerinde mobil ekiplerle ile aşağıda belirtilen seçeneklerle Yönetim Hizmetlerini verdiğimiz tesis içerisindeki tüm peyzaj alanlarının yemyeşil, tüm bitkilerinizin ise uzman eli ile daha sağlıklı olmasını sağlıyoruz.

- Periyodik bakım hizmetleri,
- Çim biçme, sulama, budama hizmetleri,
- Yabani otlarla mücadele,
- Gübreleme ve havalandırma,
- Mevsimlik çiçek düzenlemesi,
- Hastalık ve zararlılarla mücadele,
- ilaçlama hizmetleri,
- Bakım programı oluşturulması,
- Sulama ve drenaj sistemleri oluşturulması,



### | Sosyal Sorumluluk Projemiz

Yönetim hizmetlerini verdiğimiz projelerimizde, sizin adınıza her yıl TEMA VAKFININ hatıra ormanlarına fide bağışında bulunarak, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya armağan ediyoruz.

**EVACITY MASTER** yeşili sever, doğayı korur.



## İLAÇLAMA HİZMETLERİ

EVACITY MASTER, entegre tesis yönetimi hizmeti verdiği iş ortaklarının toplu yaşam ve çalışma alanlarındaki tüm ortak alanlarında oluşabilecek veyahut mevcut haşerelerle mücadele için verilen ilaçlama Hizmetleri kapsamında aşağıda yer alan faaliyetlerde profesyonel çözümler sunar.

### Yürüyen Haşere Kontrolü

Hamam böcekleri, karınca, tahta kurusu, pire, kulağakaçan, gümüşçün, kırkayak, çıyan, akrep, örümcek, yer kınkanatlıları, tespih ve top böcekleri vb

### Kemirgen Kontrolü

Çatı sıçanı, Norveç sıçanı(lağım sıçanı),ev faresi, sansar, gelincik vb. mücadelesi

### Uçan Haşere Kontrolü

Sivrisinek, karasinek, mantar sinekleri, güve, arı vs. mücadelesi

### Kuş Kontrolü

Karga, güvercin, serçe ve martı mücadelesinde danışmanlık hizmeti ve ekipman temini

### Yabani Hayat Kontrolü

Yılan mücadelesinde danışmanlık ve ekipman temini

### Aylık Raporlama

Verilen hizmetlere ilişkin aylık raporlama





## GAYRİMENKUL YÖNETİMİ

Günümüz toplu yaşam alanlarında ki yaşam kalitesi, bu alanlarda yaşayan malik/sakinlerin hayat standartları ile eşdeğerdir.

Özellikle Türkiye'nin en büyük nüfusuna sahip önemli metropollerinden İstanbul'da bu toplu yaşam alanlarında yaşayanların % 50-60 oranındaki kesim kiracılardan oluşmaktadır.

Kiracılık ise birçok şekilde suiistimal edilen bir alan olduğundan, toplu yapının genel yapısına ve içerisinde yaşayan insanların hayat standartlarına uymayan her türlü durum (konutların içine izin verilmemesine rağmen ofis açılmasından günlük kiralama kadar) mevcut huzura ve yaşam kalitesine, genel manada ise toplu yapıdaki gayrimenkullerin değerine ciddi anlamda etki etmektedir.

**EVACITY MASTER**, tam da bu noktada Tesis Yönetim Hizmetlerini verdiği iş ortaklarının tüm yaşam ve çalışma alanları için anlaşmalı olduğu profesyonel emlak ofisleri ile çalışmakta, kiralama yapmak isteyen kişileri her türlü yasal kontrol mekanizmasını kullanarak elemekte ve doğru fiyatlardan kiralama yahut satış yapılmasını sağlar.

Sağladığı bu Gayrimenkul Yönetim Hizmetleri ile kiralanan veya satılan gayrimenkul için belirlenen komisyon oranlarında ki satış / kiralama bedelini Tesis Yönetim Hizmetlerini yaptığı projenin işletme bütçesine ek gelir olarak aktarır ve finansal anlamda ciddi katma değer sağlar.



## DEPO OPERASYONLARI

**EVACITY MASTER**, operasyonel hizmetler kapsamında Türkiye genelindeki yerel ve uluslararası markaların lojistik süreçlerinde ürün girişi, veri girişi, ürün stoklanması ve ayrıştırılması ile diğer tüm elleçleme hizmetleri ile binek ve büyük yük araçlarının sevkiyat operasyonlarında profesyonel çözümler sunar.

Depo operasyonları yapısında; mal kabul, araç boşaltma, depolama, envanter yönetimi, sipariş yönetimi, sevkiyat hazırlama, irsaliye ve fatura basımı gibi iş kalemlerinde otomasyon ve personel desteği veren **EVACITY MASTER**,

Yine bu alanda kare kod, seri numarası, FIFO, FEFO, LIFO, LOT takibi, ÜTS beyanları, üretim ve SKT takibi, günlük ve periyodik envanter sayımları, karantina ve hurda yönetimi, sarf malzeme tedariki ve yönetimi, performans takibi işlemlerini gerçekleştirir.

Mal Kabul  
Depolama  
Sipariş Hazırlama  
İrsaliye ve Fatura Basımı  
Araç Boşaltma  
Envanter Yönetimi  
Sevkiyat Hazırlama

Sanayi ve üretim faaliyetlerinde rol oynayan tüm fabrikalarda ise parça/ürün başı maliyetlendirme sistemi ile araç hareketlerinden, ürün/parça sıralamaya, test sürüş hizmetinden, aylık ve yıllık stok sayım hizmetlerine kadar Süreç Yönetiminde çözümler üreterek, iş ortağının fabrikada ki üretim hızına paralel olarak, hızlı şekilde ek personel desteği ile anlık taleplere etkin cevaplar verir.





## E-TİCARET LOJİSTİK ve TESLİM HİZMETLERİ

E-ticarette bir müşteriye satış sürecini oluşturan sipariş operasyonu, birçok dinamik unsurun bir araya geldiği süreçlerdir. Tipik bir müşteri siparişinin bir operasyon çerçevesinde yönetilmesi, bir takım süreçlerin işletilmesi ile mümkün olabilmektedir.

Sipariş operasyonu, pazarlama stratejilerinin bir parçasıdır. E-ticaret operasyon sürecinde, ürün yöneticilerinden lojistik yöneticilerine kadar birçok birim aktif olarak rol oynar. Nihai hedef, sipariş edilen ürünü, bir dizi operasyon çerçevesinde son kullanıcıya/müşteriye ulaştırmaktır.

E-ticaret siteleri başta olmak üzere, perakende gıda ve giyim devlerinin online pazaryerlerinden müşterinin verdiği sipariş üzerine birçok birim harekete geçer ve sipariş operasyonu başlar. Sipariş operasyonu yönetimi doğru yerden başlamazsa süreçte aksaklıkların ortaya çıkması muhtemeldir. Birimler arası doğru verilerin paylaşılması, sipariş sürecinin takibi ve nihayet siparişin müşteriye ulaştırılmasına kadar çok sayıda faktör ele alınmalıdır.

Siparişin oluşturulmasının ardından ürünün tedarik edilmesi, depolanması, sevkiyatı ve teslimatı gibi faktörler, online pazarların sipariş operasyonunun bir parçasıdır. Ürünün tedarik edilmesini de kapsayan ürün yönetimi, stokun planlanması, fiyatlandırma ve ürünün veya siparişin takip edilmesi gibi bir dizi işlemle ilgilidir.

**EVACITY MASTER**, tam da bu noktada ilgili firmaların depo ve lojistik alanlarında yer alan personelleri ile e-ticaret sitesi üzerinden gelen müşteri siparişlerinin reyonlardan temin edilmesi / toplanması, eksiksiz bir şekilde hazırlanarak, paketlenmesi ve teslim saati için kurgulanan zaman dilimlerinde araçlara yüklenmesi süreçlerinde etkin rol oynayarak, müşteri memnuniyetini ön planda tutan operasyon hizmeti sunar.



# Evacitymaster

TESİS YÖNETİM HİZMETLERİ FACILITY MANAGEMENT SERVICES



İLETİŞİM / CONTACT

## EVACITY MASTER TESİS YÖNETİM HİZMETLERİ

Kayabaşı Mahallesi, Adnan Menderes  
Bulvarı, Kuzey Yakası Ofisleri, A2 Blok,  
No:28 K:1 Başakşehir/İSTANBUL

[www.evacitytesisyonetimi.com](http://www.evacitytesisyonetimi.com)

## DiĞER GRUP ŞİRKETLERİMİZ



KAYAŞEHİR ŞUBESİ



ESENCAN ŞUBESİ

